



**Regulamin promocji „Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące”
(dalej „Regulamin”)
obowiązuje od 01.01.2021 r. do odwołania.**

§ 1 Wprowadzenie

1. Regulamin określa warunki promocji pod nazwą „**Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące**” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest ING Bank Śląski S.A. (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1.1. Kontakt

Oznacza podany numer telefonu oraz adres e-mail, za pośrednictwem których Uczestnik kontaktuje się z pracownikiem Banku i przystępuje do Promocji.

1.2. Umowa

Zawierana z Bankiem Umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i innych instrumentów płatniczych.

1.3. Uczestnik

Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego, posiadający konto firmowe w Banku przed przystąpieniem do Promocji.

1.4. Serwis imoje

Platforma internetowa prowadzona przez Bank pod adresem www.imoje.pl udostępniająca użytkownikom określone usługi płatnicze, w tym Płatności za Transakcje.

1.5. Płatność

Zapłata za Transakcję dokonywana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu imoje na rzecz Sklepu Internetowego Uczestnika.

1.6. Transakcja

Umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta pomiędzy Klientem a Sklepem Internetowym, z tytułu, której dokonywana jest Płatność.

1.7. Sklep Internetowy

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która udostępnia możliwość zapłaty za Transakcje za pośrednictwem Serwisu imoje.

1.8. Klient

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną dokonująca zapłaty za Transakcje na rzecz Sklepu Internetowego za pośrednictwem Serwisu imoje.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 01.01.2021 r. do odwołania (dalej „**Okres Promocji**”). Dokonanie Zgłoszenia do Promocji możliwe jest w Okresie Promocji. Podpisanie Umowy poza Okresem Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji. W Promocji nie będą uwzględniane Zgłoszenia dokonane przed lub po Okresie Promocji. Organizator zastrzega sobie możliwość skrócenia Okresu Promocji bez podania przyczyny.

§ 4 Cel i przedmiot Promocji

1. Promocja ma na celu zaoferowanie Serwisu imoje w promocyjnej stawce 0% przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy.
2. Promocja polega na przedstawieniu specjalnej oferty cenowej, osobom zainteresowanym skorzystaniem z oferty „Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące”, na usługę Serwisu imoje, gdzie w przypadku Uczestników Promocji przy skorzystaniu z usługi Serwisu imoje, Uczestnik uprawniony będzie do skorzystania z całkowitego zwolnienia z opłat za Transakcje dokonane w Serwisie imoje przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy.

§ 5 Warunki udziału w Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. posiadać aktywne konto firmowe w Banku,
 - b. podpisać w Okresie Promocji Umowę,
 - c. nie posiadać przed Okresem Promocji Umowy na usługę imoje z Bankiem.
2. Promocją objęte zostaną obroty sklepu internetowego Uczestnika o łącznej maksymalnej wartości wynoszącej 1 mln zł, jedynie w walucie PLN. Prowizja za obrót przekraczający tę wartość zostanie wyliczona zgodnie ze stawką obowiązującą w Umowie.

§ 6 Informacja o danych osobowych

1. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
2. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać

w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.

3. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej Banku](#).

§ 7 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację Uczestnik może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w oddziale Banku,
 - ✓ pisemnie:
 - w oddziale Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt. 137, 40-086 Katowice.
3. W reklamacji Uczestnik powinien podać:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta (jeżeli Uczestnik jest posiadaczem konta),
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - uzasadnienie reklamacji.
4. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
 - telefonicznie,
 - przez system bankowości internetowej,
 - ustnie w oddziale Banku,
 - w postaci papierowej.
5. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać Uczestnikowi Promocji:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
7. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.

8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta oraz rzecznika finansowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Informacje o Promocji, zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji bez podania przyczyny. Nie będzie ono jednak naruszać praw Uczestników Promocji, którzy już z niej korzystają. Informację o tym Bank zamieści na swojej stronie internetowej. Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Promocji i nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek kosztów ani opłat.
3. Treść Regulaminu dostępna jest przez cały okres obowiązywania Promocji na stronie internetowej www.imoje.pl.
4. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.