



**Regulamin promocji „Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące”  
(dalej „Regulamin”)  
Obowiązuje od 27.04.2020 do 31.12.2020**

**§ 1 Wprowadzenie**

1. Regulamin określa warunki promocji pod nazwą „**Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące**” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest ING Bank Śląski S.A. (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu.

**§ 2 Definicje**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**1.1. Kontakt**

Oznacza podany numer telefonu oraz adres e-mail, za pośrednictwem których Uczestnik kontaktuje się z pracownikiem Banku i przystępuje do Promocji.

**1.2. Umowa**

Zawierana z Bankiem Umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i innych instrumentów płatniczych.

**1.3. Uczestnik**

Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego, posiadający konto firmowe w Banku przed przystąpieniem do Promocji.

**1.4. Serwis imoje**

Platforma internetowa prowadzona przez Bank pod adresem [www.imoje.pl](http://www.imoje.pl) udostępniająca użytkownikom określone usługi płatnicze, w tym Płatności za Transakcje.

**1.5. Płatność**

Zapłata za Transakcję dokonywana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu imoje na rzecz Sklepu Internetowego Uczestnika.

**1.6. Transakcja**

Umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta pomiędzy Klientem a Sklepem Internetowym, z tytułu, której dokonywana jest Płatność.

### 1.7. Sklep Internetowy

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która udostępnia możliwość zapłaty za Transakcje za pośrednictwem Serwisu imoje.

### 1.8. Klient

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną dokonująca zapłaty za Transakcje na rzecz Sklepu Internetowego za pośrednictwem Serwisu imoje.

## § 3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 27.04.2020 r. do 31.12.2020 r. (dalej „Okres Promocji”). Dokonanie Zgłoszenia do Promocji możliwe jest w Okresie Promocji. Podpisanie Umowy poza Okresem Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji. W Promocji nie będą uwzględniane Zgłoszenia dokonane przed lub po Okresie Promocji. Organizator zastrzega sobie możliwość skrócenia Okresu Promocji bez podania przyczyny.

## § 4 Cel i przedmiot Promocji

1. Promocja ma na celu zaoferowanie Serwisu imoje w promocyjnej stawce 0% przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy.
2. Promocja polega na przedstawieniu specjalnej oferty cenowej, Uczestnikom zainteresowanym skorzystaniem z oferty „Płatności imoje za 0% przez 3 miesiące”, na usługę Serwisu imoje, gdzie w przypadku Uczestników Promocji przy skorzystaniu z usługi Serwisu imoje, Uczestnik uprawniony będzie do skorzystania z całkowitego zwolnienia z opłat za Transakcje dokonane w Serwisie imoje przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy.

## § 5 Warunki udziału w Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. posiadać aktywne konto firmowe w Banku,
  - b. podpisać w Okresie Promocji Umowę,
  - c. nie posiadać przed Okresem Promocji Umowy na usługę imoje z Bankiem.
2. Promocją objęte zostaną obroty sklepu internetowego Uczestnika o łącznej maksymalnej wartości wynoszącej 1 mln zł. Prowizja za obrót przekraczający tę wartość zostanie wyliczona zgodnie ze stawką obowiązującą w Umowie.

## § 6 Informacja o danych osobowych

1. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika, NIP, REGON. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
2. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich

przetwarzania.

3. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej Banku](#).

## § 7 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację uczestnik może złożyć:
  - ✓ w formie elektronicznej:
    - poprzez system bankowości internetowej,
    - poprzez stronę internetową Banku: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) – uzupełniając formularz reklamacji,
  - ✓ ustnie:
    - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
    - w oddziale Banku,
  - ✓ pisemnie:
    - w oddziale Banku,
    - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
3. W reklamacji uczestnik powinien podać:
  - imię i nazwisko,
  - adres korespondencyjny,
  - numer konta (jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta),
  - adres email,
  - numer telefonu
  - uzasadnienie reklamacji.
4. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać uczestnikowi Promocji:
  - telefonicznie,
  - przez system bankowości internetowej,
  - ustnie w oddziale Banku,
  - w postaci papierowej.
5. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać uczestnikowi Promocji:
  - poprzez system bankowości internetowej,
  - w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
7. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.
8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta, rzecznika finansowego oraz do rzecznika ubezpieczonych.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Informacje o Promocji, zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji bez podania przyczyny. Nie będzie ono jednak naruszać praw Uczestników Promocji, którzy już z niej korzystają. Informację o tym Bank zamieści na swojej stronie internetowej. Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Promocji i nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek kosztów ani opłat.
3. Treść Regulaminu, dostępna jest przez cały okres obowiązywania Promocji w notatkach na stronie internetowej [www.imoje.pl](http://www.imoje.pl)
4. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
5. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.